

2025 年 5 月 1 日

各位

あかつき証券株式会社

弊社コールセンター業務の多拠点化について

この度、弊社はコールセンター業務の多拠点化を決定いたしました。これにより、地震などの災害や感染症のリスクを最小限に抑え、顧客接点を有事の際にも安定したサービス提供が可能となり、このことがお客様からの当社への信頼性を損なわないための重要な施策と考えております。

このコールセンター業務多拠点化のパートナーとして、金融機関の受託業務経験が豊富な SCSK サービスウェア株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：福島俊一郎）を選びました。

2025 年 5 月 12 日（月）より、弊社オペレーションセンター（フリーコール：0120-753-960）にて受け付けている電話対応業務の一部を SCSK サービスウェア株式会社に委託いたします。ご利用いただくフリーコールの電話番号に変更はございませんが、ご利用頻度の多い「株式・外国株・投資信託のご注文」、「為替取引（両替依頼）」、「出金依頼」は同社コールセンターと弊社コールセンターの 2 拠点で対応いたします。

① 業務委託する SCSK サービスウェア株式会社の情報

- 住所：〒135-0061 東京都江東区豊洲 3-2-24 豊洲フォレシア 12 階
- SCSK 株式会社 100%出資
- 銀行、保険等の金融機関の受託業務経験が豊富で、コンタクトセンターやバックオフィスを中心に、IT を活用した BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）事業を展開しています。
- 一般社団法人 日本金融サービス仲介業協会会員

② 業務委託開始日

- 2025 年 5 月 12 日(月)

③ 委託する業務内容

- 「株式・外国株・投資信託の発注」、「為替取引（両替依頼）・出金依頼」に関する電話受注業務
- 同社オペレーターは受電時に「あかつき証券より業務委託を受けております、金融サービス仲介事業者 SCSK サービスウェアの〇〇と申します。」と名乗ります。
- 「ブルベア投信、レバレッジ・インバース型商品、信用、先物オプションのご注文」、「18 時 30 分以降の外国株式のご注文」、「債券のご注文」、「相続」、「各種手続き」は従来通り弊社が対応します。

④ SCSK サービスウェア社における個人情報管理体制

- JISQ15001 に基づく個人情報保護マネジメントシステムを整備し、プライバシーマークを取得。
- 同社が取得した個人情報は弊社の注文受注業務以外に使用しません。
- 同社オペレーターは勧誘行為を行いません。

⑤ 本件に関するお問合せ先

- あかつき証券 オペレーションセンター
- 電話：0120-753-960（受付時間：平日 8:00～17:00、自動音声 5 番を押してください）
- ホームページ問合せフォーム（<https://www.akatsuki-sc.com/contact/>、24 時間 365 日利用可）

今後も「豊かさ広がる金融サービスを創る」を推進し、最適な商品およびサービスの提供に努めます。

以上

※上記内容につきましては予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。