

2026年5月18日

お客さま各位

あかつき証券株式会社

インターネット残高照会サービスログイン時のメール認証追加について (2026年5月19日より毎回必須化)

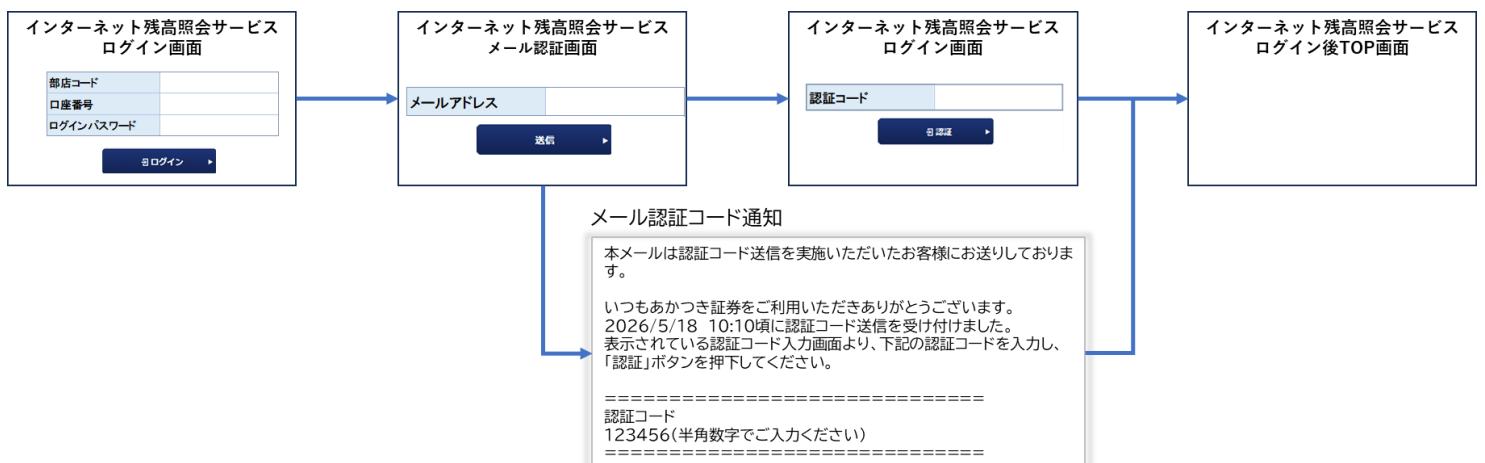
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

インターネット残高照会サービスのログイン時における追加のメール認証機能につきまして、2026年5月18日(月)より導入をご案内しておりましたが、システムの設定不具合により、本日(5月18日)は端末や状況に応じたリスクベース認証での実施となっておりメールでの追加認証なくログイン可能な場合があります。

当該不具合は解消され、2026年5月19日(火)より、ログイン時に毎回メール認証(認証コードの入力)が必須となります。ご不便をおかけいたしますが、お客さまの情報保護およびセキュリティ強化のための対応であり、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以下概要及びログインの手順についてご確認ください。

認証概要



ログイン手順

①



あかつき証券株式会社
ログイン

部店コード、口座番号、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

部店コード 部店コード

口座番号 口座番号

ログインパスワード ログインパスワード
 パスワードを表示する

ログインできない場合はこちらをご確認ください。詳細はこちら

ログイン

①現在と同様に、部店コード、口座番号、ログインパスワードを入力してください。

②



あかつき証券株式会社
ログイン
メール認証

「認証コード」をお送りします。次画面にて「認証コード」を入力してください。

メールアドレス

送信

②ログインボタン押下後に右図のような認証コード送信画面が表示されます。

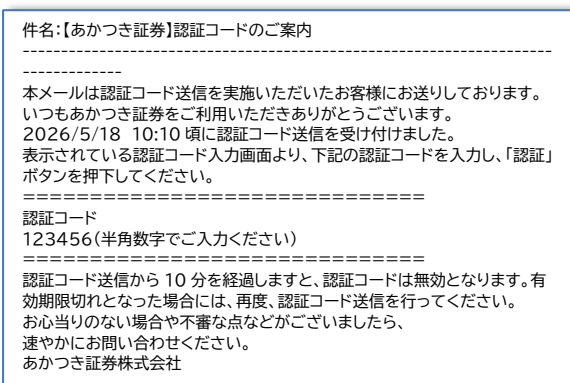
「メール認証画面」のメールアドレスは、お客様情報で参照できる E メールアドレス 1 に登録があるものを表示します。

メールアドレスは、先頭 4 文字以降をマスク表示(固定で“*”8 文字)します。

送信ボタンを押下すると、メールアドレスに認証コードを記載したメールを送付して次画面に遷移します。

③ 認証コード送信メールイメージ

③



件名:【あかつき証券】認証コードのご案内

本メールは認証コード送信を実施いただいたお客様にお送りしております。いつもあかつき証券をご利用いただきありがとうございます。2026/5/18 10:10 頃に認証コード送信を受け付けました。表示されている認証コード入力画面より、下記の認証コードを入力し、「認証」ボタンを押下してください。

=====

認証コード
123456(半角数字でご入力ください)

=====

認証コード送信から 10 分を経過しますと、認証コードは無効となります。有効期限切れとなった場合には、再度、認証コード送信を行ってください。お心当たりのない場合や不審な点がございましたら、速やかにお問い合わせください。
あかつき証券株式会社

③メールをご確認ください。

④



あかつき証券株式会社
ログイン
メール認証 - 認証コード入力 -

お送りした「認証コード」を入力し、「認証」ボタンを押してください。
認証コードを再送する場合は、「戻る」ボタンを押して、メールアドレスをご確認のうえ、「送信」ボタンを押してください。

メールアドレス

認証コード

戻る 認証

④送信されたメールに記載されている認証コードを入力し、認証に成功するとログイン後の TOP 画面に遷移します。

「戻る」ボタンを押下すると前画面に戻り、認証コードをもう一度「送信」することができます。

※メール認証コードの有効時間切れ等により、再送信したい場合等に押してください。